

Términos Generales y Condiciones

Última actualización: 28/01/2022

Estos términos y condiciones están disponibles [en formato pdf](#) y también se pueden consultar a través de un enlace en nuestra confirmación de pedido.

Datos de la empresa

Este sitio web y la tienda web son propiedad de: Transmobiel Belgium, Petrus Van der Taelenstraat 40 A, 2840 Rumst, Belgium

Numero de compañía BE0790.005.117

en lo sucesivo también denominado como "TMB".

Art. 1: Disposiciones generales

Los presentes Términos Generales y Condiciones se aplican a todos los acuerdos entre TMB y sus clientes. Estos Términos Generales y Condiciones le aclaran cuál es su situación legal cuando visita nuestro sitio y cuando compra nuestros productos. Al realizar un pedido en nuestro sitio web, usted confirma que ha leído y aceptado expresamente estos Términos Generales y Condiciones.

TMB puede cambiar estos Términos y Condiciones en cualquier momento sin previo aviso. Los acuerdos vigentes siempre están sujetos a las condiciones que eran aplicables en el momento de la celebración de la venta. Cualquier pedido posterior al cambio implica un conocimiento y aceptación por parte del cliente de las nuevas condiciones.

Art. 2: Precio

El precio de los productos indicados en nuestra web está expresado en Euros, siempre con IVA incluido y sin gastos de envío.

Los productos se enviarán a su cargo a la dirección que especifique. La participación en los gastos de envío a su cargo (incluido un embalaje resistente que proteja de forma óptima los productos durante el transporte) está claramente indicada antes de realizar definitivamente el pedido.

Los países a los que realizamos envíos se enumeran en el sitio web. En función del país de destino, el valor, peso, volumen, etc., en el carrito de la compra se muestra la participación en los gastos de envío para estos países. De esta forma, no tendrás sorpresas después.

TMB se reserva el derecho de modificar sus precios en cualquier momento, pero los productos se facturarán en función de las tarifas vigentes en el momento de su pedido final.

La tienda web de TMB puede tener ofertas especiales. Estas ofertas son válidas hasta agotar existencias.

Los posibles reembolsos siempre se realizan en euros.

Art. 3: Oferta

Como librería especializada, TMB ofrece a través de su web www.tmbbooks.com manuales técnicos especiales y raros, una parte cada vez mayor de la cual se imprime por encargo. También podemos entregar a nuestros clientes libros de editoriales extranjeras especializadas (de EE. UU., Canadá, Australia, etc.) bajo pedido especial.

A pesar de que el catálogo en línea y el sitio web se compilan con el mayor cuidado posible, es posible que la información proporcionada esté incompleta, contenga errores materiales o no esté actualizada. Con respecto a la exactitud y exhaustividad de la información facilitada, TMB sólo se obliga a los medios.

Las imágenes son puramente ilustrativas y no vinculantes (¡las editoriales a veces cambian la portada de sus libros!). Pueden contener elementos no incluidos en el precio o diferir del producto. TMB no se responsabiliza en ningún caso en caso de errores o faltas en la oferta, tales como información incompleta, errores materiales, errores tipográficos o de imprenta, etc., salvo en caso de error grave, dolo o dolo.

Si tiene preguntas específicas sobre, por ejemplo, contenido, disponibilidad, tiempo de entrega o método de entrega, comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente con anticipación.

La oferta siempre es válida hasta agotar existencias y se puede ajustar o retirar en cualquier momento. TMB no se hace responsable de los daños indirectos que puedan producirse cuando un producto no está disponible o se ha agotado.

Art. 4: Compras en línea

Para la compra de un producto a través de nuestro sitio web, agregue este producto a su carrito de compras.

- Selecciona el país de destino e introduce a continuación la dirección de entrega.
- Después de presionar el botón "Realizar pedido con obligación de pago" su compra es definitiva.
- Recibirá por correo electrónico una confirmación de pedido de TMB con un resumen de los productos pedidos, la dirección de entrega y las instrucciones de pago.

Si un producto no está disponible después de realizar su pedido, se le informará por correo electrónico. Posteriormente su pedido será cancelado automáticamente.

Puedes pagar tu pedido mediante transferencia bancaria. Cualquier cargo bancario corre por tu cuenta.

La entrega solo se realiza previo pago. Después de recibir su pago en nuestra cuenta, su pedido será procesado y enviado lo antes posible. Después del envío, le enviaremos un correo electrónico con el número de paquete para que pueda seguir su pedido en Internet.

Los productos siguen siendo propiedad de TMB hasta el pago total del precio.

Para realizar un pedido, debe tener al menos 18 años. En caso de que sea más joven, puede hacer que sus padres o tutores legales realicen el pedido. Si parece que un pedido ha sido realizado por un menor, TMB puede rechazar este pedido.

TMB sólo aceptará un pedido online si te has identificado con suficiente claridad.

TMB se reserva el derecho de no aceptar un pedido sin indicar el motivo. Por lo tanto, la mera expresión de la voluntad de un cliente de adquirir un producto no es suficiente para la celebración de un contrato. Queda expresamente excluida la aplicabilidad de la Convención de Viena sobre Ventas.

Art. 5: Entrega y ejecución del contrato

El tiempo de entrega esperado (calculado después de recibir su pago) se indica por libro en nuestro sitio web.

TMB se esfuerza por entregar los productos en el plazo indicado en el momento de realizar el pedido. Este plazo se actualiza en la confirmación del pedido. Sin embargo, los plazos de entrega se proporcionan únicamente con fines informativos. El tiempo de entrega de los libros que no están en stock depende de la editorial.

Si pide varios productos con diferentes fechas de entrega al mismo tiempo, la fecha de entrega del pedido se basa en la última fecha. No obstante, TMB se reserva el derecho de fraccionar los envíos. En este caso la participación en los gastos de tramitación y envío solo se cobrará por un envío.

A menos que se acuerde lo contrario o se indique expresamente lo contrario, los productos le serán entregados dentro de los 30 días calendario posteriores a la recepción de su pago. Puede cancelar el pedido sin cargo si, por cualquier motivo, la mercancía no puede ser entregada dentro de los 30 días naturales posteriores a la celebración del contrato.

Le informaremos de ello por escrito (por correo electrónico) a la dirección de correo electrónico proporcionada por usted. TMB te devolverá el importe ya pagado por este producto en un plazo de 30 días naturales. De esta forma, el contrato de venta relativo a estos productos se disuelve automáticamente.

Art. 6: Transporte

Los pedidos se envían por correo o servicio de paquetería. TMB determina la forma de envío, salvo pacto en contrario. El transportista realiza las entregas en horario laboral.

El envío es siempre a nuestro riesgo. El riesgo de pérdida, daño o destrucción de los productos pasa al cliente después de que él (o un tercero designado por él, que no sea el transportista) haya adquirido la posesión física del producto.

Debe introducir una dirección de entrega correcta al realizar el pedido. TMB no se hace responsable de los problemas de entrega de su pedido debido a una dirección, número de casa, código postal, etc. incorrectos.

Los paquetes que no se pueden entregar y que el transportista devuelve, los mantenemos a disposición del cliente durante 12 meses. Se pueden enviar de nuevo, después de haber pagado los gastos de envío adicionales.

Comunicar al repartidor ya TMB cualquier problema con el paquete entregado (por ejemplo: paquete dañado, paquete ya abierto, etc.). Si recibe un producto dañado, puede comunicarlo a TMB por correo electrónico en un plazo de 7 días. Propondremos una solución lo antes posible.

Si no ha recibido el producto en un plazo de 7 días desde que TMB le ha enviado una notificación de envío del producto, deberá comunicárselo por escrito a TMB, para que TMB pueda comprobar qué ha pasado con el envío. Si efectivamente se extravía el envío, TMB le enviará un nuevo envío sin costes adicionales.

No obstante, si se pierden las devoluciones enviadas por usted, la responsabilidad es suya, no de TMB.

Art. 7: Derecho de desistimiento

El consumidor tiene derecho a desistir de su compra en un plazo de 14 días, a contar desde el primer día siguiente a la entrega, sin expresión de motivos y sin pagar multa.

El derecho de desistimiento solo se aplica a los suministros a consumidores (personas físicas que actúan con fines ajenos a su oficio, negocio, oficio o profesión).

El plazo de 14 días naturales, a contar desde el primer día siguiente a la entrega, le permite valorar el producto adquirido como en una tienda. Puede ver e inspeccionar el producto adquirido. Durante este período, debe manipular el producto con el cuidado necesario. Solo puede desembalar el producto en la medida necesaria para ejercer su derecho de inspección.

Si no desea conservar el producto entregado, deberá comunicarlo por escrito (por correo postal o electrónico) a TMB de forma inequívoca. Para ello puede utilizar el [formulario especial de desistimiento](#). Si cumplimentas este formulario de desistimiento y nos lo envías, recibirás una confirmación de recepción por parte de TMB a la mayor brevedad por correo electrónico.

¡No devuelvas el producto hasta que no hayas recibido confirmación por parte de TMB!

Si ejerce el derecho de desistimiento, deberá devolver el producto adquirido en un plazo máximo de 14 días naturales a partir del día en que nos comunique su desistimiento del contrato, a TMB, Petrus Van der Taelenstraat 40 A, 2840 Rumst, Bélgica.

El producto que desea devolver debe devolverse en su estado original sin daños y sellado en su embalaje original para que pueda comercializarse como nuevo. Adjuntar una copia de la factura de compra garantiza una tramitación óptima.

Tras la recepción del producto devuelto, TMB únicamente reembolsará el precio del producto afectado y los gastos de envío iniciales. El reembolso se realizará en un plazo de 14 días naturales mediante transferencia bancaria en euros. No se cobrarán costos por esto. Al pedir varios productos, solo se reembolsará el precio del producto devuelto correspondiente. Siempre tendrás que pagar los gastos de devolución.

No se aceptarán envíos contra reembolso, por el motivo que sea.

Si TMB determina o sospecha que el producto ya ha sido abierto, usado o dañado por el comprador, TMB se reserva el derecho de rechazar los productos devueltos o de reembolsar solo una parte del importe ya pagado por la depreciación. TMB te lo comunicará por escrito (por correo electrónico).

De conformidad con la legislación vigente (ver art. VI.53 del Código Belga de Derecho Económico), no existe derecho de devolución para:

- a) productos que han sido creados por el empresario de acuerdo con las especificaciones del consumidor;
- b) productos que son claramente de carácter personal;
- c) productos que no pueden ser devueltos debido a su naturaleza;
- d) productos que se estropean o envejecen rápidamente;
- e) productos cuyo precio está vinculado a las fluctuaciones del mercado financiero sobre las que el empresario no tiene influencia;
- f) la entrega de diarios, periódicos o revistas, con excepción de los contratos de suscripción de tales publicaciones;
- g) productos que se entregan precintados para evitar la copia del producto entregado. Romper el precinto anulará la posibilidad de devolución de este producto.

Art. 8: Garantía

Garantizamos, de conformidad con la garantía legal (art. 1649bis CC y siguientes), que nuestros productos se ajustan a su pedido y satisfacen las expectativas normales que usted pueda tener, teniendo en cuenta las especificaciones del producto.

¿Recibió un producto que aparentemente está dañado o no coincide con su pedido? En este caso, infórmenos por escrito (por correo electrónico) y en detalle dentro de los 7 días naturales posteriores a la recepción del producto en cuestión.

En tal caso, TMB, previa consulta, cambiará el producto o reembolsará el importe de la factura. Los gastos de envío iniciales se le reembolsarán en función del importe facturado y los gastos de devolución se le reembolsarán en función de los documentos justificativos.

Los defectos que se manifiesten transcurrido un plazo de 6 meses desde la compra no se considerarán vicios ocultos, salvo prueba en contrario del cliente.

Art. 9: Atención al cliente

Esperamos que estés 100% satisfecho con la entrega y el servicio de la Librería TMB. Nuestro servicio de atención al cliente está a su disposición para cualquier información y pregunta y se puede contactar por correo electrónico o el [formulario de contacto](#) en nuestro sitio web. Nos esforzamos por manejar las quejas dentro de los 7 días calendario.

Art. 10: Política de privacidad

Tus datos personales son tratados por TMB, de acuerdo con nuestra [Política de Privacidad](#).

Art. 11: Violación de la validez - no renuncia

Si cualquier disposición de estas Condiciones fuera declarada inválida, ilícita o nula, ello no afectará en modo alguno a la validez, licitud o aplicabilidad de las demás disposiciones.

La falta en cualquier momento por parte de TMB de hacer valer cualquiera de los derechos enumerados en estas Condiciones, o de ejercer cualquiera de estos derechos, nunca se considerará como una renuncia a tal disposición y nunca afectará la validez de estos derechos.< /p>

Art. 12: Evidencia

TMB y usted aceptan que las comunicaciones electrónicas y las copias de seguridad pueden servir como prueba.

Art. 13: Ley aplicable - Disputas

El idioma de este contrato es holandés, inglés, francés, alemán o español, según su elección en el sitio web.

Las partes acuerdan ante todo resolver cualquier disputa entre ellas de manera informal, con la máxima discreción en mente. De no llegar a solución el citado arreglo informal, la controversia se someterá a la jurisdicción ordinaria.

Todos los acuerdos que celebramos con nuestros clientes, independientemente de su lugar de residencia, se rigen exclusivamente por la ley belga. Los juzgados y tribunales del distrito judicial de Amberes tienen jurisdicción exclusiva para escuchar cualquier disputa que surja de o en relación con este acuerdo que no se resuelva de acuerdo con el procedimiento informal mencionado anteriormente.

Si, por razones de derecho internacional, se aplicara otra ley, la interpretación de los presentes Términos Generales y Condiciones se referirá en primer lugar al Libro VI del Código Belga de Derecho Económico.

En caso de resolución extrajudicial de la controversia, el Servicio de Mediación del Consumidor del Gobierno Federal está facultado para recibir cualquier solicitud de resolución extrajudicial de controversias en materia de consumo. Este, a su vez, procesará la solicitud por sí mismo o la enviará a una entidad calificada. Puede comunicarse con el Servicio de Mediación del Consumidor a través del enlace <https://consumerombudsman.be/>

En caso de disputas de carácter transfronterizo, también puede apelar a la Plataforma de Resolución de Disputas en Línea de la Unión Europea a través del enlace <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Art. 14: Derechos de propiedad intelectual

El contenido y la estructura de nuestras webs, incluyendo marcas, logos, dibujos, datos, denominaciones de productos o empresas, textos, imágenes, software, etc. están protegidos por derechos de propiedad intelectual y/o industrial y pertenecen a TMB o a terceros autorizados.

Queda terminantemente prohibida cualquier reproducción o representación, total o parcial, de las páginas web de TMB y/o de la totalidad o parte de los elementos contenidos en las mismas o que formen parte de ellas. Nada puede ser utilizado sin nuestro permiso previo y expreso por escrito.

TMB no garantiza que los productos que se le entreguen no infrinjan ningún derecho de propiedad intelectual y/o industrial de terceros.

Art. 15: Responsabilidad

TMB no se responsabiliza de los daños directos o indirectos derivados del uso de la información de este sitio, salvo error grave, dolo o dolo.

Los libros que vendemos (especialmente los manuales de taller) contienen consejos que requieren conocimientos técnicos y/o pueden ser peligrosos. TMB no se hace responsable del contenido de los libros u otros soportes de información que comercializa y del uso que pueda hacerse de ellos.

TMB no proporciona asesoramiento técnico. Para cualquier pregunta o comentario sobre el contenido de los libros, debe comunicarse directamente con el editor.

TMB no garantiza el buen funcionamiento del sitio web y no se responsabiliza en ningún caso de su mal funcionamiento o falta de disponibilidad temporal o de cualquier daño derivado del acceso o uso del sitio web.

En caso de reclamaciones sobre pedidos o entregas, la responsabilidad de TMB se limita siempre al valor de los productos afectados.

Art. 16: Fuerza Mayor

TMB no se hace responsable de los daños y/o retrasos causados por causas de fuerza mayor como huelgas, incendios, quiebras comerciales, cortes de energía, fallas en los sistemas de comunicación, medidas gubernamentales, retraso en la entrega por parte del proveedor, huelga en el proveedor, quiebra del proveedor, falta de entrega o entrega tardía por parte del transportista, etc.
