

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Letzte Version: 28/01/2022

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind [im PDF-Format](#) verfügbar und können auch über einen Link in unserer Auftragsbestätigung eingesehen werden.

Firmeninformation

Diese Website und der Webshop gehören: Transmobiel België, Petrus Van der Taelenstraat 40 A, 2840 Rumst, België

Firmennummer BE0790.005.117

weiter auch als "TMB" bezeichnet.

Art. 1: Allgemeine Bestimmungen

Die aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Vereinbarungen zwischen TMB und seinen Kunden. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen machen Ihnen klar, wie Ihre rechtliche Situation ist wenn Sie unsere Website besuchen und unsere Produkte kaufen. Mit Ihrer Bestellung auf unserer Website bestätigen Sie, dass Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und ausdrücklich akzeptiert haben.

TMB kann diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit ohne vorherige Ankündigung ändern. Aktuelle Vereinbarungen unterliegen immer den Bedingungen, die zum Zeitpunkt des Verkaufsabschlusses gültig waren. Jede Bestellung nach der Änderung setzt voraus, dass der Kunde die neuen Bedingungen kennt und akzeptiert.

Art. 2: Preis

Der Preis der auf unserer Website angegebenen Produkte ist in Euro angegeben, immer inklusive Mehrwertsteuer und ohne Versandkosten.

Die Produkte werden auf Ihre Kosten an die von Ihnen angegebene Adresse versendet. Die Teilnahme an den von Ihnen zu zahlenden Versandkosten (einschließlich einer stabilen Verpackung, die die Produkte während des Transports optimal schützt) wird vor der endgültigen Bestellung deutlich angegeben.

Die Länder, in die wir liefern, werden auf der Website aufgeführt. Abhängig vom Bestimmungsland, dem Wert, dem Gewicht, dem Volumen usw. wird die Teilnahme an den Versandkosten für diese Länder im Warenkorb angezeigt. Sie haben also danach keine Überraschungen mehr.

TMB behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Die Produkte werden jedoch auf der Grundlage der zum Zeitpunkt Ihrer endgültigen Bestellung gültigen Preise in Rechnung gestellt.

Im TMB-Webshop gibt es Angebote. Diese Angebote gelten solange der Vorrat reicht.

Eventuelle Rückzahlungen erfolgen immer in Euro.

Art. 3: Angebot

Als spezialisierter Buchladen liefert TMB über seine Website www.tmbbooks.com spezielle und seltene technische Handbücher, von denen immer mehr auf Bestellung gedruckt werden. Wir können unseren Kunden auch auf Sonderbestellung Bücher von spezialisierten ausländischen Verlagen (aus den USA, Kanada, Australien, etc.) liefern.

Trotz der Tatsache, dass der Online-Katalog und die Website mit größtmöglicher Sorgfalt zusammengestellt wurden, ist es dennoch möglich, dass die bereitgestellten Informationen unvollständig sind, wesentliche Fehler enthalten oder nicht aktuell sind. TMB ist hinsichtlich der Richtigkeit und Vollständigkeit der zur Verfügung gestellten Informationen nur an eine Mittelverpflichtung gebunden.

Die Bilder dienen nur zur Veranschaulichung und sind nicht bindend (Verlage ändern manchmal das Cover ihrer Bücher!). Sie können Elemente enthalten, die nicht im Preis enthalten sind oder vom Produkt abweichen. TMB haftet in keiner Weise für Fehler oder Irrtümer im Angebot, wie unvollständige Informationen, Materialfehler, Satz- oder Druckfehler usw., außer im Falle eines schwerwiegenden Fehlers, Betrugs oder Vorsatzes.

Wenn Sie spezifische Fragen zu beispielsweise Inhalt, Verfügbarkeit, Lieferzeit oder Versandart haben, wenden Sie sich bitte vorab an unseren Kundenservice.

Das Angebot gilt solange der Vorrat reicht und kann jederzeit angepasst oder zurückgezogen werden. TMB kann nicht für Folgeschäden verantwortlich gemacht werden, die durch die Nichtverfügbarkeit oder den Ausverkauf eines Produkts entstehen können.

Art. 4: Online-Einkäufe

Um ein Produkt über unsere Website zu kaufen, legen Sie dieses Produkt in Ihren Warenkorb.

- Wählen Sie dann das Zielland aus und geben Sie die Lieferadresse ein.
- Nach dem Klicken auf die Schaltfläche "Bestellung senden mit Zahlungsverpflichtung" ist Ihr Kauf endgültig.
- Sie erhalten von TMB eine Bestellbestätigung per E-Mail mit einer Übersicht der bestellten Produkte, der Lieferadresse sowie die Zahlungsanweisungen.

Wenn sich herausstellt, dass ein Produkt nach Ihrer Bestellung nicht verfügbar ist, werden Sie per E-Mail benachrichtigt. Ihre Bestellung wird dann automatisch storniert.

Sie können Ihre Bestellung per Überweisung bezahlen. Alle Bankgebühren gehen zu Lasten Ihres Kontos.

Die Lieferung erfolgt nur gegen Vorauszahlung. Nach Eingang Ihrer Zahlung auf unserem Konto wird Ihre Bestellung so schnell wie möglich bearbeitet und versendet. Nach dem Versand senden wir Ihnen eine E-Mail mit der Paketnummer, damit Sie die Bestellung über das Internet verfolgen können.

Die Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Preises Eigentum von TMB.

Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein, um eine Bestellung aufgeben zu können. Wenn Sie jünger sind, können Sie die Bestellung von Ihren Eltern oder Erziehungsberechtigten aufgeben lassen. Wenn sich herausstellt, dass eine Bestellung von einem Minderjährigen aufgegeben wurde, kann TMB diese Bestellung ablehnen.

Eine Online-Bestellung wird von TMB nur akzeptiert, wenn Sie sich hinreichend eindeutig identifiziert haben.

TMB behält sich das Recht vor, Bestellungen ohne Angabe von Gründen nicht anzunehmen. Die bloße Willensbekundung eines Kunden zum Erwerb eines Produkts reicht daher für den Abschluss eines Vertrages nicht aus. Die Anwendbarkeit des Wiener Kaufrechts wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Art. 5: Lieferung und Ausführung des Vertrages

Die voraussichtliche Lieferzeit (berechnet nach Eingang Ihrer Zahlung) wird auf unserer Website pro Buch angegeben.

TMB ist bestrebt, die Produkte innerhalb der zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Frist zu liefern. Diese Frist wird in der Auftragsbestätigung aktualisiert. Die Lieferzeiten dienen aber nur zur Information. Die Lieferzeit für Bücher, die nicht auf Lager sind, hängt ab vom Verlag.

Wenn Sie mehrere Produkte gleichzeitig mit unterschiedlichen Lieferterminen bestellen, basiert das Lieferdatum der Bestellung auf dem spätesten Datum. TMB behält sich jedoch das Recht vor, Sendungen aufzuteilen. Die Teilnahme an den Bearbeitungs- und Versandkosten wird jedoch nur für eine Sendung berechnet.

Sofern nicht anders vereinbart oder ausdrücklich anders angegeben, werden die Produkte innerhalb von 30 Kalendertagen nach Eingang Ihrer Zahlung an Sie geliefert. Sie können die Bestellung kostenlos stornieren, wenn die Ware aus irgendeinem Grund nicht innerhalb von 30 Kalendertagen nach Vertragsabschluss geliefert werden können.

Wir werden Sie schriftlich (per E-Mail) an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse informieren. TMB erstattet dann den von Ihnen für dieses Produkt bereits gezahlten Betrag innerhalb von 30 Kalendertagen. Auf diese Weise wird der Kaufvertrag für diese Produkte automatisch gekündigt.

Art. 6: Transport

Bestellungen werden per Post oder Paketdienst verschickt. TMB bestimmt die Versandart, sofern nicht anders vereinbart. Der Spediteur führt die Lieferungen während der Arbeitszeit durch.

Der Versand erfolgt immer auf unser Risiko. Das Risiko des Verlusts, der Beschädigung oder der Zerstörung der Produkte geht auf den Kunden über, nachdem er (oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist) den physischen Besitz des Produkts erhalten hat.

Bei der Bestellung müssen Sie eine korrekte Lieferadresse eingeben. TMB kann nicht verantwortlich gemacht werden für Probleme bei der Lieferung Ihrer Bestellung aufgrund einer falsch eingegebenen Adresse, Hausnummer, Postleitzahl usw..

Wir halten Pakete, die nicht zugestellt werden konnten und vom Spediteur zurückgesandt wurden, für weitere 12 Monate für den Kunden bereit. Sie können erneut gesendet werden, nachdem Sie die zusätzlichen Versandkosten bezahlt haben.

Benachrichtigen Sie den Zusteller und TMB über jeden Vorbehalt bezüglich des gelieferten Pakets (z. B. beschädigtes Paket, bereits geöffnetes Paket usw.). Wenn Sie ein beschädigtes Produkt erhalten, können Sie dies TMB innerhalb von 7 Tagen per E-Mail melden. Wir werden dann so bald wie möglich eine Lösung vorschlagen.

Wenn Sie, nachdem TMB Ihnen eine Benachrichtigung über den Versand des Produkts gesendet hat, das Produkt nicht innerhalb von 7 Tagen erhalten haben, müssen Sie TMB dies schriftlich mitteilen, damit TMB überprüfen kann, was mit der Sendung passiert ist. Wenn die Sendung tatsächlich verloren ist, sendet TMB Ihnen eine neue Sendung ohne zusätzliche Kosten.

Für verlorene Rücksendungen, die Sie gesendet haben, liegt die Verantwortung jedoch bei Ihnen, nicht bei TMB.

Art. 7: Widerrufsrecht

Der Verbraucher hat das Recht, seinen Kauf innerhalb von 14 Tagen ab dem ersten Tag nach Lieferung ohne Angabe von Gründen und ohne Zahlung einer Geldstrafe zu stornieren.

Das Widerrufsrecht gilt nur für Lieferungen an Verbraucher (natürliche Personen, die außerhalb ihrer gewerblichen, geschäftlichen, handwerklichen oder beruflichen Tätigkeit handeln).

Der Zeitraum von 14 Kalendertagen, gerechnet ab dem ersten Tag nach der Lieferung, ermöglicht es Ihnen, das gekaufte Produkt wie in einem Geschäft zu bewerten. Sie können das gekaufte Produkt ansehen und überprüfen. Während dieser Zeit müssen Sie das Produkt mit der gebotenen Sorgfalt behandeln. Sie dürfen das Produkt nur in dem Umfang auspacken, der zur Ausübung Ihres Inspektionsrechts erforderlich ist.

Wenn Sie das gelieferte Produkt nicht behalten möchten, müssen Sie TMB eindeutig schriftlich (per Post oder E-Mail) informieren. Hierfür können Sie das [spezielle Widerrufsformular](#) verwenden. Wenn Sie dieses Widerrufsformular ausfüllen und an uns senden, erhalten Sie so schnell wie möglich eine Empfangsbestätigung von TMB per E-Mail.

Senden Sie das Produkt erst zurück, wenn Sie eine Bestätigung von TMB erhalten haben!

Wenn Sie vom Widerrufsrecht Gebrauch machen, müssen Sie das gekaufte Produkt spätestens 14 Kalendertage nach dem Tag, an dem Sie uns mitgeteilt haben dass Sie den Vertrag kündigen, zurücksenden an TMB, Petrus Van der Taelenstraat 40 A, 2840 Rumst, Belgien.

Das Produkt, das Sie zurücksenden möchten, muss in seinem ursprünglichen, unbeschädigten, versiegelten Zustand in der Originalverpackung zurückgegeben werden, damit es als Neuware vermarktet werden kann. Das Anhängen einer Kopie der Kaufrechnung gewährleistet eine optimale Verarbeitung.

Nach Erhalt des zurückgesandten Produkts erstattet TMB nur den Preis des betreffenden Produkts und die anfänglichen Versandkosten. Die Rückerstattung erfolgt innerhalb von 14 Kalendertagen per Überweisung in Euro. Hierfür fallen keine Kosten an.

Bei Bestellung mehrerer Produkte wird nur der Preis des jeweiligen zurückgegebenen Produkts zurückerstattet. Die Rücksendekosten gehen immer zu Ihren Lasten.

Nachnahmesendungen, aus welchem Grund auch immer, werden nicht akzeptiert.

Wenn TMB feststellt oder vermutet, dass das Produkt bereits vom Käufer geöffnet, verwendet oder beschädigt wurde, behält TMB sich das Recht vor, zurückgesendete Produkte abzulehnen oder aufgrund der Wertminderung nur einen Teil des bereits gezahlten Betrags zurückzuzahlen. TMB wird Sie hierüber schriftlich (per E-Mail) informieren.

In Übereinstimmung mit den geltenden Rechtsvorschriften (siehe Art. VI.53 des Wirtschaftsgesetzbuchs) gilt kein Rückgaberecht für:

- a) Produkte, die vom Unternehmer gemäß den Verbraucherspezifikationen hergestellt wurden;
- b) Produkte, die eindeutig für eine bestimmte Person bestimmt sind;
- c) Produkte, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht zurückgegeben werden können;
- d) Produkte, die schnell verderben oder altern können;
- e) Produkte, deren Preis von Schwankungen des Finanzmarktes abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat;
- f) die Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Magazinen mit Ausnahme von Verträgen für ein Abonnement solcher Veröffentlichungen;
- g) Produkte, die versiegelt geliefert werden, um ein Kopieren des gelieferten Produkts zu verhindern. Durch das Brechen des Siegels erlischt die Möglichkeit, dieses Produkt zurückzugeben.

Art. 8: Garantie

Wir garantieren gemäß der gesetzlichen Garantie (Art. 1649bis B.G. ff.), dass unsere Produkte Ihrer Bestellung entsprechen und die normalen Erwartungen erfüllen, die Sie möglicherweise haben, unter Berücksichtigung der Produktspezifikationen.

Haben Sie ein Produkt erhalten, das anscheinend beschädigt ist oder nicht gemäß Ihrer Bestellung ist? Bitte informieren Sie uns dann schriftlich und detailliert (per E-Mail) innerhalb von 7 Kalendertagen nach Erhalt des betreffenden Produkts.

In diesem Fall wird TMB, nach Rücksprache, das Produkt umtauschen oder den Rechnungsbetrag zurückerstatten. Die anfänglichen Versandkosten werden Ihnen auf der Grundlage des Rechnungsbetrags und die Rücksendekosten auf der Grundlage von Belegen erstattet.

Mängel, die nach einem Zeitraum von 6 Monaten nach dem Kauf auftreten, gelten nicht als versteckte Mängel, sofern der Kunde nichts anderes nachweist.

Art. 9: Kundendienst

Wir hoffen, dass Sie mit der Lieferung und dem Service des TMB Bookshop 100% zufrieden sein werden. Unser Kundendienst steht Ihnen für alle Informationen und Fragen zur Verfügung und ist über E-Mail oder das [Kontaktformular](#) erreichbar. Wir bemühen uns, Beschwerden innerhalb von 7 Kalendertagen zu bearbeiten.

Art. 10: Datenschutz

Ihre personenbezogenen Daten werden von TMB gemäß unserer [Datenschutzrichtlinie](#) verarbeitet.

Art. 11: Verletzung der Gültigkeit - Nichtverzicht

Wenn eine Bestimmung dieser Bedingungen für ungültig, rechtswidrig oder nichtig erklärt wird, hat dies keinerlei Auswirkungen auf die Gültigkeit, Rechtmäßigkeit oder Anwendbarkeit der anderen Bestimmungen.

Das Versäumnis von TMB, jederzeit eines der in diesen Allgemeinen Bedingungen aufgeführten Rechte durchzusetzen, oder irgendein Recht hiervon auszuüben, wird niemals als Verfehlung dieser Bestimmungen angesehen und wird niemals die Gültigkeit dieser Rechte beeinträchtigen.

Art. 12: Beweis

Sie und TMB akzeptieren, dass elektronische Kommunikation und Backups als Beweismittel dienen können.

Art. 13: Anwendbares Recht - Streitigkeiten

Die Vertragssprache ist Deutsch, English, Französisch oder Niederländisch, je nach Ihrer Wahl auf der Website.

Die Parteien vereinbaren, etwaige Streitigkeiten in erster Linie informell untereinander beizulegen und den größtmöglichen Diskretion einzuhalten. Wenn die oben genannte informelle Einigung keine Lösung findet, wird der Streit den ordentlichen Gerichten vorgelegt.

Alle Vereinbarungen, die wir mit unseren Kunden unabhängig von ihrem Wohnort schließen, unterliegen ausschließlich belgischem Recht. Die Gerichte des Gerichtsbezirks Antwerpen sind ausschließlich für die Entscheidung von Streitigkeiten zuständig, die sich aus oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung ergeben und die nicht nach dem oben genannten informellen Verfahren beigelegt

werden.

Wenn aus Gründen des Völkerrechts dennoch ein anderes Recht gilt, bezieht sich die Auslegung der geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in erster Linie auf Buch VI des Belgischen Wirtschafts-Gesetzbuchs.

Im Falle einer außergerichtlichen Beilegung des Rechtsstreits ist der Ombudsdienst für Verbraucher der Föderalregierung befugt, jeden Antrag auf außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten zu erhalten. Diese verarbeitet wiederum entweder die Anwendung selbst oder leitet sie an eine qualifizierte Entität weiter. Sie erreichen den Ombudsdienst für Verbraucher über den Link

<https://www.ombudsdienstverbraucher.be>

Bei grenzüberschreitenden Streitigkeiten können Sie sich auch an die Online-Streitbeilegungsplattform der Europäischen Union wenden über den Link <https://ec.europa.eu/odr>.

Art. 14: Rechte an geistigem Eigentum

Der Inhalt und die Struktur unserer Websites, einschließlich Marken, Logos, Zeichnungen, Daten, Produkt- oder Firmennamen, Texte, Bilder, Software usw., sind durch geistige und / oder industrielle Rechte geschützt und gehören TMB oder berechtigten Dritten. Jegliche vollständige oder teilweise Reproduktion oder Darstellung der TMB-Websites und / oder aller oder eines Teils der darin oder teilweise darin enthaltenen Elemente ist strengstens untersagt. Nichts darf ohne unsere vorherige und ausdrückliche schriftliche Genehmigung verwendet werden.

TMB garantiert nicht, dass die an Sie gelieferten Produkte keine geistigen und / oder gewerblichen Schutzrechte Dritter verletzen.

Art. 15: Haftung

TMB kann nicht haftbar gemacht werden für direkte oder indirekte Schäden, die durch die Verwendung der Informationen auf dieser Website entstehen, außer bei schwerwiegenden Fehlern, Betrug oder Vorsatz.

Die von uns verkauften Bücher (insbesondere Reparaturanleitungen und Werkstatthandbücher) enthalten Ratschläge, die technische Kenntnisse erfordern und / oder gefährlich sein können. TMB ist nicht verantwortlich für den Inhalt der von ihm verkauften Bücher oder anderen Informationsträger und deren Verwendung.

TMB bietet keine technische Beratung an. Bei Fragen oder Kommentaren zum Inhalt von Büchern wenden Sie sich bitte direkt an den Verlag.

TMB übernimmt keine Garantie für das ordnungsgemäße Funktionieren der Website und kann in keiner Weise haftbar gemacht werden für fehlenden Funktionen oder vorübergehende Nichtverfügbarkeit hiervon oder für Schäden, die sich aus dem Zugriff auf oder der Nutzung der Website ergeben würden.

Bei Reklamationen über Bestellungen oder Lieferungen ist die Haftung von TMB stets auf den Wert der betreffenden Produkte beschränkt.

Art. 16: Höhere Gewalt

TMB kann nicht verantwortlich gemacht werden für Schäden und / oder Verzögerungen, die durch höhere Gewalt verursacht wurden, wie Streiks, Feuer, Betriebsstörungen, Stromausfälle, Ausfälle in Kommunikationssystemen, staatliche Maßnahmen, verspätete Lieferung durch den Lieferanten, Streik gegen den Lieferanten, Insolvenz des Lieferanten, Nichtlieferung oder verspätete Lieferung durch den Spediteur, usw.
